



2014～2015

# 津南ロータリークラブ週報

第2630地区 ROTARY CLUB OF TSU-SOUTH



例会日/毎火曜日  
例会場/津都ホテル 津市大門7-15  
事務所/津市大門10-7 ビッচারズビル2階  
TEL 225-2373 FAX 213-6175

会長/長谷川 顕一  
幹事/山口 満也  
E-mail: src.tsu@dream.ocn.ne.jp  
ホームページ: http://tsu-minami-rc.com/

## 第2379回例会 2015年3月24日(火) 天候 晴時々曇り

—— 3月は識字率向上月間 ——



### 例会予定

- 3月31日(火) 外来卓話  
NPO法人どんぐりの会 理事長 木崎 芙美様
- 4月7日(火) 月間関連卓話  
雑誌・広報委員会委員長 岡部 宏司会員
- 4月14日(火) 津四クラブ合同夜間例会  
津都ホテル 18:30～
- 4月21日(火) 地区協議会報告

### 進行担当

[刀根SAA]

国歌斉唱 ロータリーソング それでこそロータリー

### 来訪者

[長谷川会長]

名古屋北RC	矢形 修己君	
桑名西RC	東松 晃弘君	
久居RC	青木 謙順君	
津北RC	楠井 嘉行君	山田 瞳君
津RC	角谷 一成君	

### 出席報告

[福井副委員長]

3月24日	出席率	47名中 37名	78.72%
3月3日	修正出席率	47名中 44名	93.62%

### ニコBOX

[樋口委員長]

矢形 修己君 (名古屋北RC)	長谷川会長の見学にRI第2760地区名古屋北RCから来ました。
東松 晃弘君 (桑名西RC)	本日はおじゃまさせていただきます。よろしくお申し上げます。
楠井 嘉行君 (津北RC)	メイクアップお世話になります。所用のため中座します。申し訳ございません。
山田 瞳君 (津北RC)	メイクアップでお世話になります。
青木 謙順君 (久居RC)	いつもお世話になっております。とにもかくにもよろしくお申し致します。
角谷 一成君 (津北RC)	メイクアップでお邪魔します。

### 会長報告

[長谷川会長]

- ◆ 本日は、土田研輔会員の卓話です。宜しくお願いします。
- ◆ 本日親友でお二人のロータリアンが私を励ましにお越しいただきましたのでご紹介します。名古屋北RC幹事の矢形修己さんと桑名西RCの東松晃弘さんです。東松晃弘さんも桑名西RCで幹事を務められました。お二人とも私と同じ電器専門店を経営なされています。お二人の御父上もロータリアンでした。私が津南RCに入会するきっかけは17年前に矢形修己さんにロータリーの理念と活動をお聞きし、入会を勧めていただいたからです。

### 幹事報告

[山口幹事]

- ★ 会員基盤・増強維持部門研修セミナーの件
- ★ 2015～16年度地区補助金申請承認の件
- ★ 例会変更 3件

### 境 徹君退会のご挨拶

### 矢形修己様(名古屋北) 東松晃弘様(桑名西) ご挨拶

長谷川顕一 会長 激励のため

- |         |   |
|---------|---|
| 長谷川 顕一君 | 矢形さん、東松さん、お忙しい中でのご訪問有難うございます。土田研輔会員の卓話楽しみです。先日My Rotaryに登録・閲覧しました。    |
| 山口 満也君  | 土田研輔会員、本日の卓話宜しく御願致します。楽しく拝聴させていただきます。                                 |
| 小川 恭平君  | ・土田さんの卓話楽しみにしています。<br>・一昨日県文化会館で辻井伸行氏のピアノリサイタルを聴きましたが、素晴らしい演奏に感動しました。 |
| 村木 正二君  | 土田さん、卓話楽しみにしています。吹戸さんの入会を祝して！   |

境 徹君 人事異動で本日付で退会いたします。今まで大変お世話になりました。

今野信太郎君 会報委員会の土田会委員の卓話楽しみにしております。原稿もありがとうございました。

福井 章君 4月1日付で異動の内命を受けました。ヤマダ電機に出向です。本社は群馬県の高崎ですのでまた単身赴任になります。次回例会が最終です。

薄井 美弥君 神宮美術館庭園が開園しました。今椿が盛りです。桜も咲きはじめてます。どうぞお出かけ下さい。土田様の卓話楽しみにしております。

吉村 哲夫君 市の会議のため途中退席します。よろしくお祈りいたします。

土田 研輔君 本日は会員卓話の機会をいただきありがとうございます。つたない卓話で誠に恐縮ですが何卒よろしくお祈り申し上げます。

土田研輔会員の卓話楽しみにしております！  
西井健之君、佐々木喬君、庄司正樹君、鈴木康義君、中尾哲也君、松田英明君、旭 晋君、樋口直人君、奥田邦雄君、飯田 聡君、澤田勝志君、野田健一君、後藤修一君、阿部祐司君、竹内敏明君、林 裕行君、今西孝彰君、刀根大士君、永合伸安君、栗田 明君、吉村哲夫君、日南田隆司君

## 会員卓話

### 東日本大震災における 損害保険会社のお客様対応

土田 研輔 会員

昨年6月10日に入会させていただき、初めての会員卓話となりますので、最初に私の自己紹介をさせていただきます。私は昭和44年2月22日に東京都世田谷区で生まれ、子供時代は八王子市で過ごし、平成4年に東京海上に入社いたしました。入社後は最初の配属場所である静岡県島田市を皮切りに、東京本店→大阪→幕張→東京本店→大阪と転勤し、現在7部署目で三重支店・津支社長を務めております。

さて本日は、自分自身の会社生活約23年間の中で最も記憶に深く刻まれる仕事となった、東日本大震災における地震保険保険金支払対応の件についてお話しさせていただきます。2011年3月11日に発生した東日本大震災は、様々な意味で日本国内の損害保険会社の経営にかつて無い大きな変革を迫る未曾有の大災害となりました。地震保険金のお支払実績は約78万件、1.2兆円となりましたが、それによる経営的なインパクトは勿論ですが、未曾有の大災害の中において、どのようにして一日も早くお客様に保険金をお届けするのかという課題に直面することになりました。

東京海上日動では、「お客様をお待たせしないため、震災発生後2ヶ月迄に全ての立会い確認に目処をつける」という震災対応の基本方針を決定し、全国か

ら約1,600名の社員を被災地に派遣し、現地社員と合計して約2,200名体制で震災対応にあたりました。

私は2011年4月9日から福島県原町エリアの立会査定担当者として派遣され、約2週間お客様のご自宅を1件1件訪問の上、被害状況の査定を行いました。立会査定はお客様のご自宅の基礎部分、柱、外壁、屋根等の損傷状況を目視で確認してゆきますが、ご家族ご友人や財産等、一瞬のうちに多くのものを失われたお客様を前に、もっと沢山の保険金をお支払できないかと、地面に這いつくばりながら基礎部分のひび割れを必死に探していました。また、津波でご自宅が流されてしまったお客様から、「東京からここまで見に来てくれて本当にありがとう…」と涙ながらのお礼の言葉をいただきました。震災発生から1か月もお待たせしてしまったのに…お客様の言葉に、ただただ涙しか返せない自分がいました。

今まで損害保険会社の社員として、何をしてきただろうか？胸をはって「お客様の力になれます」と、言い切れるものはあるだろうか？「お客様の為に」と言いながら、どこまでお客様の有事に向き合ってきたらだろうか？とも考えました。この震災であらためて実感した損害保険会社の存在意義と社会的使命。プロとしてコツコツ一生懸命にやりました。お客様の「明日の力に、変わるものを」見つけていく。大袈裟ですが、それは「魂の立会査定」でした。自然に自らの仕事を誇らしく思えた瞬間でした。そして、この経験は間違いなく自分の会社生活の礎になっております。

## 例会変更のご案内

上野東RC 4月9日(木) 12:00点鐘 上野城お城会館にて 移動観桜例会のため  
※ビジター受付は、事務局にて11:30~12:00まで受付のみ行います。  
4月16日(木) 12:30点鐘 上野フレックスホテルにて 夜例会→昼例会へ変更  
4月23日(木) 18:00点鐘 上野フレックスホテルにて 創立記念例会のため昼例会→夜例会へ変更  
※ビジター受付は、例会場にて17:00~17:30まで受付のみ行います。  
4月30日(木) 特別休会

鈴鹿ベイRC 4月2日(木) 青少年の森にて 花見例会のため  
4月9日(木) グリーンパーク鈴鹿にて 会場都合のため  
4月23日(木) グリーンパーク鈴鹿にて 会場都合のため  
※ビジター受付は、鈴鹿サーキットホテル1Fロビーにて18:00~18:30まで行います。  
4月30日(木) 特別休会のため ※ビジター受付はご容赦ください。

伊勢度会RC 4月6日(月)→5日(日) 18:30~ とうふやにて 観桜家族夜間例会のため  
4月24日(金) 夜間例会→20日(月) 12:30~ 伊勢シティホテル 白鳳の間にて  
河口浩通ガバナー補佐訪問例会のため  
※ビジター受付は、4月6日(月)、24日(金)の11:30~12:30まで事務局にて行います。