



津南ロータリークラブ週報

第2630地区 ROTARY CLUB OF TSU-SOUTH



例会日/毎火曜日
例会場/津都ホテル 津市大門7-15
事務所/津市大門10-7
ピッチャーズビル2階
TEL 225-2373 FAX 213-6175

会長/松田 英明
幹事/今西 孝彰
E-mail: src.tsu@dream.ocn.ne.jp
ホームページ: http://tsu-minami-rc.com/

第2421回例会 2016年3月1日(火) 天候 曇り

— 3月は水と衛生月間 —



例会予定

- 3月8日(火) 月間関連卓話
「津市上水道・下水道の現況」
津市水道局・下水道局
上下水道事業管理者 佐治 輝明様
- 3月15日(火) 会長エレクト研修報告
竹内 敏明会長エレクト
- 3月22日(火) 特別休会
- 3月29日(火) 会員卓話 村木 正二会員

進行担当 [鈴木SAA]

国歌斉唱 ロータリーソング 奉仕の理想

来訪者 [松田会長]

津北RC 大森 芳二君
津 RC 阿部 和久君

出席報告 [千代延委員]

3月1日 出席率 47名中 38名 80.75%
2月16日 修正出席率 47名中 45名 95.74%

委員会報告《親睦委員会》 [川本委員]

- 3月会員誕生日のお祝い：
刀根 大士君、小泉 智英君、山本 哲也君
今西 孝彰君、吹戸 研一君
- 3月配偶者のお誕生日のお祝い：
大川喜美枝様、薄井 哲様、山田一二美様
伊藤千恵美様、萩原 綾子様、何川真理子様
- 3月結婚記念日のお祝い：
松田 英明君、栗田 明君、大川 吉崇君
伊藤 仁君、西井 健之君、川喜田 久君

会長報告

[松田会長]

◆ 今、12月決算会社の株主総会シーズンなので株主総会について考えてみました。株主総会は、株主を構成員とし株式会社の基本的な方針や重要な事項を決定する機関です。決算承認・剰余金分配決議・役員を選任決議を行う定時株主総会と、合併や会社分割などの重大な決定事項の発生する際に臨時に開かれる臨時株主総会に分けられます。定時株主総会の開催時期は決算日から3ヶ月以内となっておりますが、税金の納付期限が2ヶ月なので、中小企業は2ヶ月以内に株主総会をするのが一般的だと思います。開催場所は、以前の商法では本店(本社)の所在する市区町村か、隣接する市区町村に限られていますが、会社法においては明確な理由があればどこでも開催できます。私の会社は、取締役・監査役の半数近くが首都圏在住のためテレビ会議システムを利用した株主総会となります。便利ですが味気なさも感じます。

幹事報告

[今西幹事]

- ★ 3月ロータリーレート修正 1ドル¥116
- ★ 2016-2017年度地区補助金奨学生グローバル補助金奨学生及び募集の件
- ★ 50周年特別委員会開催の件
- ★ 台湾地震災害義捐金ご協力のお願い(再)
- ★ 例会変更 2件

3月臨時理事会報告

- ・津南RC内規の件
- ・台湾地震義捐金の件

R.I. テーマ ロータリー2016: Be a gift to the world 世界へのプレゼントになろう
本年度テーマ “ありがとう50年、そして新時代”

会員卓話

カスタマーコミュニケーション トレーニング

千代延郁男 会員

私は昨年4月にこの三重県に赴任してきました。また、直前は損保ジャパン日本興亜のグループ会社である「そんぼ24」という通販型損保会社に出向していました。そこでは様々な経験をする事ができましたが、特に印象に残っていることが3点あります。

一点目は、「多様な人材が活躍している」ということです。前職は劇団員、飛行機の客室乗務員、家電製品販売員、新体操指導員等々、新卒社員や元他の損保出身という社員の数以上に様々な経験、才能をもった人材が集まっている会社だと感じました。また女性の社員数が男性よりも多く、まさに今で言うところのダイバーシティが先行している会社でした。二点目は、「私たちの会社という思い」が社員一人一人に根付いているということです。当時は創業10年目ということもあったのですが、自分たちでこの会社を良い会社にしていきたい、そのためにはどんなことが出来るだろうかという風土があり

ました。三点目は、「コールセンターのノウハウ」がコア・コンピタンスだということです。通販会社の現場最前線とはお客さまとの接点を持つコールセンターです。出向期間中にコールセンター部門の統括を担った経験は自分自身の大変貴重な財産となりました。それはコミュニケーションの勉強ができたからです。今日は後半、このコミュニケーションについて簡単なトレーニングの一部を皆さんと共有させていただきますと思います。

「カスタマーコミュニケーショントレーニング」とは、文字通りお客さまとのコミュニケーションについてのトレーニングです。本来は5時間くらいのトレーニングですが、今日は20分程度の時間で主要な部分のさらに抜粋版となります。皆さまのコミュニケーションを円滑にする為のヒントになれば幸いです。

トレーニングのメニューは3つ。「1. 非対面コミュニケーションの特徴」「2. コミュニケーションスキル」「3. コミュニケーションを円滑にする要素」で構成しています。「1. 非対面コミュニケーションの特徴」としては、非対面でもできること、難しいことを整理します。その上で工夫すれば難しいことも解決できることを理解します。ではノウハウも披露させていただきながら進めます。～以下説明～

ご清聴ありがとうございました。

ニコBOX

(庄司委員長)

阿部 和久君 初めにおじゃまします。
(津RC) よろしくお願ひ致します。
大森 芳二君 久しぶりです。
(津北RC)
松田 英明君 今日から3月です。年度末で大変お忙しい会員様には健康に充分ご注意をして戴きたいと思ひます。千代延会員の卓話楽しみです。
今西 孝彰君 千代延郁男会員の卓話楽しみにしています。
村木 正二君 千代延会員卓話御苦勞様です！
大川 吉崇君 ・千代延様の卓話を拝聴させていただきます。
・日曜日、風も無く、まずまずの天候でしたので、サイクリングに出かけ、ついでに経ヶ峰に登ってきました。時間は、従来の1.5倍かかりました。

刀根 大士君 ・千代延さん本日の卓話宜しくお願ひ致します。楽しみに拝聴いたします。
・昨日で満17歳になりました。満20歳まで元気で過ごせる様体調管理に専念致します。

千代延郁男君 本日は卓話させていただきます。よろしくお願ひ致します。

山本 哲也君 千代延会員の卓話、楽しみにしております。

千代延郁男会員の卓話楽しみにしています！
庄司正樹君、土田研輔君、樋口直人君、山口満也君、竹内敏明君、伊藤修一君、阿部祐司君、鈴木康義君、日比隆幸君、山田敏郎君、佐々木喬君、旭 晋君、澤田勝志君、中尾哲也君、吹戸研一君、家田吉成君、伊藤 仁君、何川 高君、小泉智英君、林 裕行君、飯田 稔君、栗田 明君、奥田邦雄君、長谷川顕一君、今野信太郎君

例会変更のご案内

伊勢中央RC 4月1日(金) 7:00～ 勢乃國屋 内宮前本店にて 観桜会(早朝例会)のため
4月29日(金) 法定休日
5月6日(金) 特別休会
桑名中央RC 4月1日(金) 18:30～ ホテル花水木にて 家族会・観桜例会のため
※ビジター受付は桑名シティホテルにて12:00～12:30まで行ひます。
4月22日(金) 12:30～ 桑名シティホテルにて 会場都合のため
※ビジター受付は桑名シティホテルにて12:00～12:30まで行ひます。
4月29日(金) 法定休日 ※ビジター受付はご容赦下さい。
5月6日(金) 特別休会 ※ビジター受付はご容赦下さい。