



2017～2018

# 津南ロータリークラブ週報

第2630地区 ROTARY CLUB OF TSU-SOUTH



例会日/毎火曜日  
例会場/津都ホテル 津市大門7-15  
事務所/津市大門10-7  
ピッチャーズビル2階  
TEL 225-2373 FAX 213-6175

会長/山田 俊郎  
幹事/西井 健之  
E-mail: src.tsu@dream.ocn.ne.jp  
ホームページ: http://tsu-minami-rc.com/

## 第2492回例会 2017年9月19日(火) 天候 晴

—— 9月は基本的教育と識字率向上月間 ——



### 例会予定

- 9月25日(月) 田山ガバナー公式訪問  
津・四クラブ合同例会  
9月26日(火) → 9月25日(月) 変更
- 10月3日(火) 月間関連卓話  
米山記念奨学生 金 学炫君  
地区米山記念奨学部門副委員長 佐野 寿様
- 10月10日(火) 外来卓話  
三重県調理技能士会会長 松浦 貞勝様
- 10月17日(火) 地区大会報告

### 進行担当

[伊藤(仁) 副SAA]

国歌斉唱    ロータリーソング    四つのテスト

### 来訪者

[山田会長]

唄・三味線    長谷川陽子様  
三味線        長谷川精史様

### 出席報告

[千代延委員]

9月19日 出席率 49名中 45名 91.84%  
9月5日 修正出席率 49名中 47名 95.92%

### ニコBOX

[中山委員長]

- 山田 俊郎君 親睦委員会の皆様、ご苦勞様です。本日の夜間例会楽しみです。
- 西井 健之君 今日観月夜間例会です。親睦委員会の皆さん宜敷くお願いします。
- 小泉 智英君 観月例会お世話になります。
- 旭 晋君 観月例会お世話をして頂く皆様ご苦勞様です。
- 川喜田 久君 親睦委員会の皆様お世話になります。近くに住みながら初めてこの会場に入りました。
- 佐々木 喬君 楽しみの親睦例会です。
- 伊藤 孝行君 親睦さんお世話になります。

### 会長報告

[山田会長]

#### ◆「接遇という言葉」

接遇は病院、介護施設では頻繁に使う用語です。患者、利用者サービスの視点で使われます。しかし、一般企業はどうでしょう。実は「接遇」という言葉を使う業界はそれほど多くはありません。そもそも接遇とは何を指しているのでしょうか。例は次の3つのことが考えられます。

①挨拶、マナー全般

②患者、利用者とのやり取りにおける言葉使いや態度

③患者、利用者とのやりとり全般

さて、「うちの病院は接遇を強化しなければ」ということになった時、「接遇」の内容が明確でないと、ある人は「挨拶をきちんとすること」、ある人は「相手を不快にさせないこと」等、捉え方の違いによって、「接遇」の目指すことが変わってきます。接遇という言葉は、日常的に使われている言葉ですが、その意味、内容を自病院、自施設なりにもっと噛み砕いて使うようにすると、より「接遇」の向上になるのでは。

### 幹事報告

[西井幹事]

- ★ 9月25日(月)ガバナー公式訪問 津・四クラブ合同例会開催の件
- ★ 川本 豊会員退会の件
- ★ 例会変更 2件

### 川本 豊会員退会ご挨拶

津南RCには、4年半在籍させて頂きました。皆様には大変お世話になり、本当にありがとうございました。

今後、津南RCの御発展、御活躍を心よりお祈り申し上げます。

刀根 大士君、今西 孝彰君  
親睦委員会の皆様、本日の観月例会楽しみに過ごさせて頂きます。

奥田 邦雄君 親睦委員会の皆様お世話になります。

長谷川 顕一君 今宵は澤田親睦委員長のご依頼で、従弟の長谷川精史夫妻の三味線をお楽しみ頂く事になりました。皆様よろしくお祈いします。親睦委員会の皆様お世話をおかけします。

松田 英明君、村木 正二君  
親睦委員会の皆様、ご苦勞様でした。本日の夜間例会楽しませて戴きます。

竹内 敏明君 今年観月例会を楽しみたいと思ひます。台風で中止にならずによかった!!

林 裕行君 本日はお世話になります。

今野信太郎君 SAA、親睦委員会の皆様、本日は観月夜間例会大変お世話になります。

川本 豊君 10月1日付で異動となり、退会させていただきます。5年近く皆様には大変お世話になり、ありがとうございます。

薄井 美弥君 皆様こんばんは。親睦委員会様お世話様です。今夜は楽しませてもらいます。

何川 高君 親睦委員会の皆様、今日はお世話になります。

土田 研輔君 観月夜間例会、大変楽しみに参加させていただきます。

千代延 郁男君、日比 隆幸君  
台風もなんとか津を直撃せずホッとしました。今日はまさに観月となる楽しい夜間例会になりそうで楽しみです。

家田 吉成君 本日の観月例会、楽しみにしております。親睦委員会のみなさま、ありがとうございます。

内田 祐仁君 観月夜間例会楽しみです。

宮崎 吉史君 2012年11月27日この会場で披露宴をしました。当時を思い出し、家庭円満を目指します。

青少年委員会 本日はお世話になります。

SAA (樋口君、吹戸君、伊藤(仁)君、宮崎君)  
親睦委員会の皆様、諸準備ありがとうございます。観月例会楽しみたいと思ひます。

親睦委員会 (澤田君、日南田君、千原君、萩原君)  
観月夜間例会へようこそ。本日はよろしくお祈い致します。美味しい料理、酒、および素晴らしい演奏に楽しんでいただければ幸甚です。

ニコボックス委員会 (川本君、三浦君、中山君)  
親睦委員会の皆さん、よろしくお願い致します。

## 観月夜間例会



### 例会変更のご案内

鈴 鹿RC 10月11日(水) 阿賀神社と近江八幡ラコリーナにて 秋の親睦旅行のため  
※ビジター受付は、鈴鹿商工会議所 4Fにて12時から12時30分まで致します。

亀 山RC 10月9日(月) 法定休日 ※ビジター受付はご容赦願います。  
10月16日(月)→14日(土)・15日(日) 伊賀市文化会館にて 地区大会参加のため  
※ビジター受付は、10月16日(月) 12:00~12:30まで亀山商工会館 1Fにて行います。